

# CODES D'ERREUR QUEST - AFFICHAGE DES CODES D'ERREUR ET LEUR SIGNIFICATION

Mis à jour il y a 4 mois

Les moteurs QUEST peuvent afficher un code d'erreur sur la télécommande GPS de navigation avancée et l'application One-Boat Network. L'application doit être installée et le moteur connecté au téléphone pour consulter ces codes. Vous pouvez installer l'application après la survenue d'un problème avec le moteur et ainsi continuer à consulter les codes d'erreur.

Aller à :

- [\*\*Codes d'erreur QUEST\*\*](#)
- [\*\*Afficher les codes d'erreur QUEST sur la télécommande de navigation GPS avancée\*\*](#)
- [\*\*Consultez les codes d'erreur QUEST sur l'application One-Boat Network.\*\*](#)
  - [\*\*Téléchargez et installez l'application One-Boat Network\*\*](#)
    - [\*\*Androïde\*\*](#)
    - [\*\*Apple iOS\*\*](#)
  - [\*\*Créer un compte et se connecter\*\*](#)
    - [\*\*Créer un compte\*\*](#)
    - [\*\*Activez votre compte\*\*](#)
  - [\*\*Associez l'appareil mobile au moteur de pêche à la traîne\*\*](#)
- Manuels
  - Ultrex QUEST
    - [\*\*Manuel d'utilisation de l'Ultrex QUEST\*\*](#)
    - [\*\*Guide d'installation d'Ultrex QUEST\*\*](#)
  - Quête Riptide Instinct
    - [\*\*Manuel d'utilisation du Riptide Instinct\*\*](#)
    - [\*\*Guide d'installation de Riptide Instinct\*\*](#)
    - [\*\*Guide de référence rapide Riptide Instinct QUEST\*\*](#)
  - Quête d'Ulterra






Bonjour. Besoin d'aide










- **Manuel du propriétaire de l'Ulterra QUEST**
- **Instructions d'installation d'Ulterra QUEST**
- **Guide de référence rapide Ulterra QUEST**
- Quête Terrova
  - **Manuel du propriétaire du Terrova QUEST**
  - **Guide d'installation de Terrova QUEST**
- **Guide de référence rapide de la série QUEST**

## Codes d'erreur QUEST

| Code d'erreur | Nom de l'erreur                    | Effet moteur  | Mesures de récupération possibles   |
|---------------|------------------------------------|---|---|
| 1.1           | Tension de la batterie trop élevée | La LED clignote en rouge.<br>L'embase s'arrête.<br>L'hélice et la direction sont désactivées.   | Vérifiez la tension des batteries. Si elle est élevée, vérifiez le bon fonctionnement du chargeur ou assurez-vous qu'il n'y a pas trop de batteries connectées en série. Redémarrez le système pour le réinitialiser. |
| 1.2           | Tension de la batterie trop basse  | La LED clignote en rouge.<br>L'embase s'arrête.<br>L'hélice et la direction sont désactivées.<br>Le trim et la direction sont désactivés (RT Instinct QUEST/Ulterra QUEST/Ulterra). | Vérifiez la connexion de la batterie.<br>Chargez les batteries du moteur de pêche à la traîne.<br>Redémarrez l'alimentation pour réinitialiser.   |
| 1.3           | panne du circuit de direction      | La LED clignote en rouge.<br>L'embase s'arrête.<br>L'hélice et la direction sont désactivées.   | Redémarrage pour réinitialiser.   |
| 1.4           | L'unité inférieure a surchauffé    | La LED clignote en rouge.<br>L'embase s'arrête.<br>L'hélice et la direction sont désactivées.   | L'unité inférieure doit refroidir.<br>Redémarrez-la pour la réinitialiser.  |

|     |  |   |   |
|-----|--|---|---|
| 1.5 | Courant excessif vers l'unité inférieure   | La LED clignote en rouge.<br>L'embase s'arrête.<br>L'hélice et la direction sont désactivées.   | Redémarrage pour réinitialiser.   |
| 1.6 | Courant excessif vers l'unité inférieure lorsque l'hélice est de                         | La LED clignote en rouge.<br>L'embase s'arrête.<br>L'hélice et la direction sont désactivées.   | Redémarrage pour réinitialiser.   |
| 1.7 | Défaillance du circuit de précharge  | La LED clignote en rouge.<br>L'embase s'arrête.<br>L'hélice est désactivée.<br>La direction est désactivée sur les modèles Terrova QUEST et Ultrex QUEST. | Redémarrage pour réinitialiser.   |
| 1.8 | Les capteurs horizontaux de rangement/déploiement signalent simultanément leur activité. | L'hélice, le trim, la direction et le rangement/déploiement sont désactivés.  | Service requis ; contactez <b><u>un fournisseur de services agréé</u></b>  Minn Kota pour obtenir de l'aide.   |
| 2.1 | Déclencheur de surintensité sur l'unité inférieure/onduleur                              | L'onduleur arrête le moteur.  | Basculez l'hélice une fois le défaut corrigé.   |
| 2.2 | Erreur de synchronisation de l'unité inférieure/onduleur                                 | L'onduleur arrête le moteur.  | Basculez l'hélice une fois le défaut corrigé.   |
| 2.3 | Perte de communication avec l'onduleur   | L'onduleur arrête le moteur.  | Une interruption de la communication peut nécessiter une mise hors tension/sous tension. Si la communication n'est pas rétablie, contactez <b><u>un fournisseur de services agréé</u></b>  Minn Kota . |
| 3.1 | erreur de communication du capteur de position de direction                              | Vitesse de direction limitée.<br>Aucun retour d'information au volant.<br>Pas de stationnement automatique ni de maintien en ligne droite.                | Essayez de redémarrer l'appareil pour réinitialiser l'alimentation.<br>Contactez <b><u>un centre de service agréé</u></b>  Minn Kota pour obtenir de l'aide.   |

|     |   |  |   |
|-----|---|--|---|
| 3.2 | erreur de communication du capteur de position de trim              | Vitesse de réglage réduite.<br>Réglage manuel limité à des intervalles de 2 secondes.<br>Pas de rangement ni de déploiement automatiques.  | Essayez de redémarrer l'appareil pour réinitialiser l'alimentation.<br>Contactez <b><u>un centre de service agréé</u></b> <a href="#">↗</a> Minn Kota pour obtenir de l'aide.   |
| 3.3 | Perte d'aimant du capteur de position de direction                  | Vitesse de direction limitée.<br>Aucun retour d'information au volant.<br>Pas de stationnement automatique ni de maintien en ligne droite. | Essayez de redémarrer l'appareil pour réinitialiser l'alimentation.<br>Contactez <b><u>un centre de service agréé</u></b> <a href="#">↗</a> Minn Kota pour obtenir de l'aide.   |
| 3.4 | Perte d'aimant du capteur de position de trim                       | Vitesse de réglage réduite.<br>Réglage manuel limité à des intervalles de 2 secondes.<br>Pas de rangement ni de déploiement automatiques.  | Essayez de redémarrer l'appareil pour réinitialiser l'alimentation.<br>Contactez <b><u>un centre de service agréé</u></b> <a href="#">↗</a> Minn Kota pour obtenir de l'aide.   |
| 3.5 | Erreur de capteur de rangement/déploiement                          | L'hélice s'arrête et la LED de rangement s'éteint.<br>Désactive le rangement/déploiement pour RT Instinct QUEST/Ulterra QUEST.             | RT Instinct QUEST/Ulterra QUEST : Vérifiez si l'actionneur est bloqué ou si l'aimant s'est détaché.<br>Terrova QUEST : Si les rampes se sont relevées pendant le déploiement, rabattez-les. Si les capteurs sont endommagés, contactez <b><u>un centre de service agréé</u></b> <a href="#">↗</a> Minn Kota . <a href="#">↗</a> |
| 3.6 | Déploiement et détection horizontale simultanés des capteurs actifs | L'hélice, le trim, la direction et le rangement/déploiement sont désactivés.   | Le capteur est endommagé. Veuillez contacter <b><u>un centre de service agréé</u></b> <a href="#">↗</a> Minn Kota pour toute réparation.  |
| 3.7 | Le capteur de la goupille de déverrouillage d'urgence est inactif.  | Les processus de déploiement et de rangement des accessoires sont désactivés.  | Le capteur est endommagé. Veuillez contacter <b><u>un centre de</u></b>   |

|      |   |  |  |
|------|---|--|--|
|      |   |  | <b><u>service agréé</u></b>  Minn Kota pour toute réparation.  |
| 3.8  | Signalement simultané du capteur de fin de course/de la pédale          | La direction n'est pas active.   | Le capteur est endommagé. Veuillez contacter <b><u>un centre de service agréé</u></b>  Minn Kota pour toute réparation.   |
| 3.9  | défaillance du capteur de pression de la pédale                         | La direction n'est pas actionnée par la pédale.  | Le capteur est endommagé. Veuillez contacter <b><u>un centre de service agréé</u></b>  Minn Kota pour toute réparation.   |
| 3.10 | Les capteurs de rangement/levier signalent leur activité simultanément. | L'hélice retirée et le voyant de rangement sont éteints. La direction pourrait être limitée.   | Le capteur est endommagé. Veuillez contacter <b><u>un centre de service agréé</u></b>  Minn Kota pour toute réparation.   |
| 3.11 | Capteur de rangement/déploiement/levage actif                           | L'hélice retirée et le voyant de rangement sont éteints. La direction pourrait être limitée.   | Le capteur est endommagé. Veuillez contacter <b><u>un centre de service agréé</u></b>  Minn Kota pour toute réparation.   |
| 3.12 | Les valeurs d'étalonnage de la direction sont hors plage                | La plage de braquage est limitée.  | <b><u>Contactez le service client de Minn Kota</u></b> ou <b><u>un fournisseur de services agréé</u></b>  pour effectuer le calibrage de la direction.                |
| 3.13 | Aucune modification des valeurs du capteur de position de trim          | Réglage de la garniture limité à une utilisation manuelle par intervalles de 2 secondes.   | Éteignez le moteur, puis rallumez-le. Si l'erreur se reproduit en l'absence d'obstructions visibles, apportez le moteur à un <b><u>centre de service agréé</u></b> .  |
| 4.1  | Le moteur de direction dépasse la limite de courant                     | Des interruptions de la direction se produiront si la limite de courant peut être maintenue ou jusqu'à ce que le couple sur l'arbre soit réduit. | Réactivez la direction en tournant à gauche ou à droite.   |

|     |  |                                  |  |
|-----|--|----------------------------------|--|
| 4.6 | Le moteur de trim dépasse la limite de courant       | Désactive la garniture.          | Relancez la découpe en coupant dans la direction opposée.        |
| 4.8 | Le moteur d'inclinaison dépasse la limite de courant | Arrête le rangement/déploiement. | Effacement automatique. Relancez le rangement ou le déploiement. |

Si le moteur de pêche à la traîne détecte une erreur, il envoie un signal à la télécommande sans fil et une bannière rouge s'affiche à l'écran. Utilisez le menu Diagnostic pour consulter le code d'erreur associé, puis reportez-vous au tableau des codes d'erreur de ce manuel pour résoudre le problème.

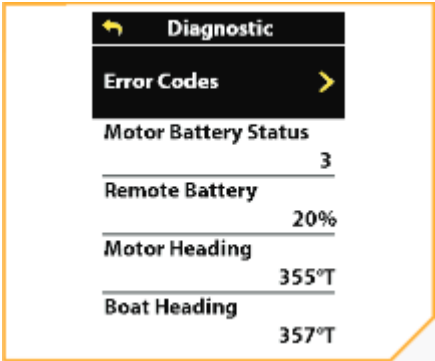
1. Appuyez sur le bouton Menu.
2. Utilisez les boutons Accélérer ou Ralentir pour trouver le système. Utilisez le bouton Tourner à droite pour sélectionner le système.



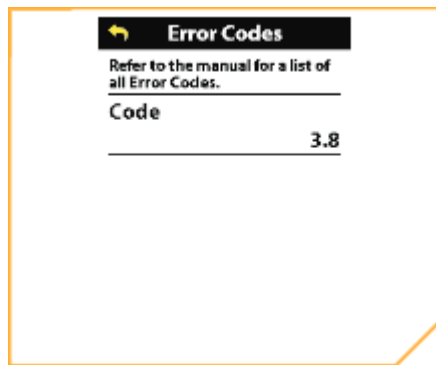
3. Dans le menu Système, utilisez les boutons Accélérer ou Ralentir pour accéder à Diagnostic. Appuyez sur le bouton Tourner à droite pour sélectionner Diagnostic.



4. Utilisez les boutons Accélérer ou Ralentir pour rechercher les codes d'erreur. Appuyez sur le bouton Tourner à droite pour sélectionner les codes d'erreur.



5. En cas de code d'erreur, celui-ci s'affichera à l'écran. Consultez le tableau ci-dessous pour obtenir la description des codes d'erreur.



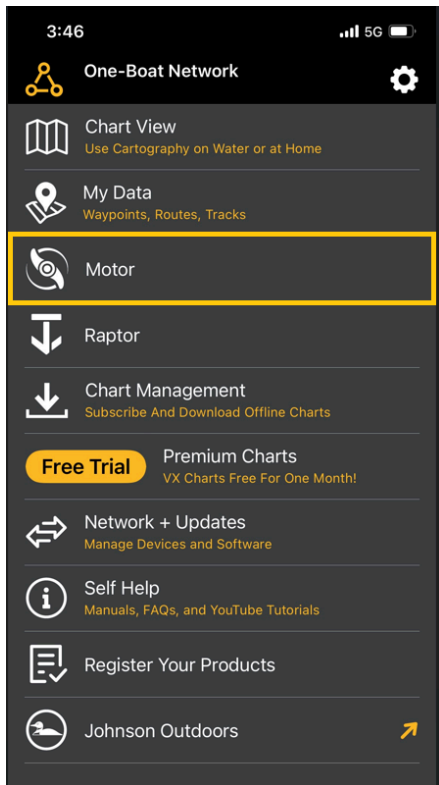
6. S'il n'y a pas de codes d'erreur à afficher, l'écran affichera « Aucun code d'erreur ».



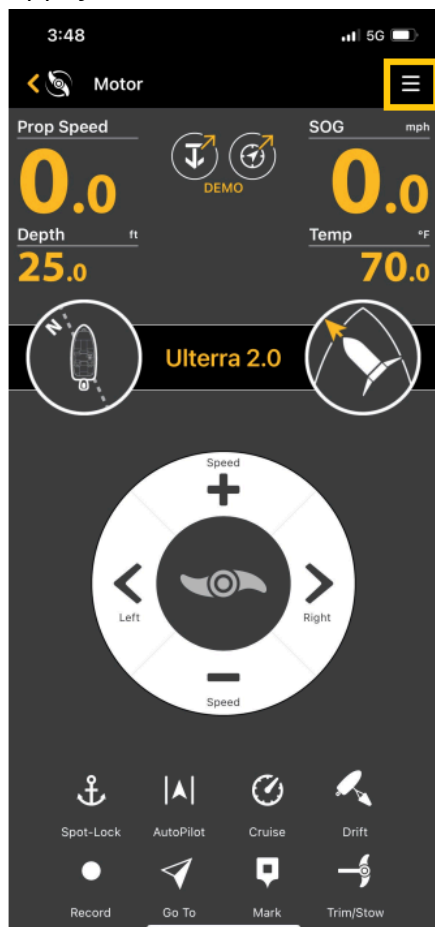
## Consultez les codes d'erreur QUEST avec l'application One-Boat Network.

Si le moteur de pêche à la traîne détecte une erreur, il enverra un signal à l'application One-Boat Network et une bannière rouge s'affichera à l'écran. Appuyez sur « Codes d'erreur » dans le menu contextuel ou utilisez le menu « Codes d'erreur » des paramètres du moteur pour consulter le code d'erreur associé, puis reportez-vous au tableau des codes d'erreur ci-dessous pour résoudre le problème.

1. Appuyez sur Moteur depuis l'écran d'accueil pour accéder à la vue Moteur.

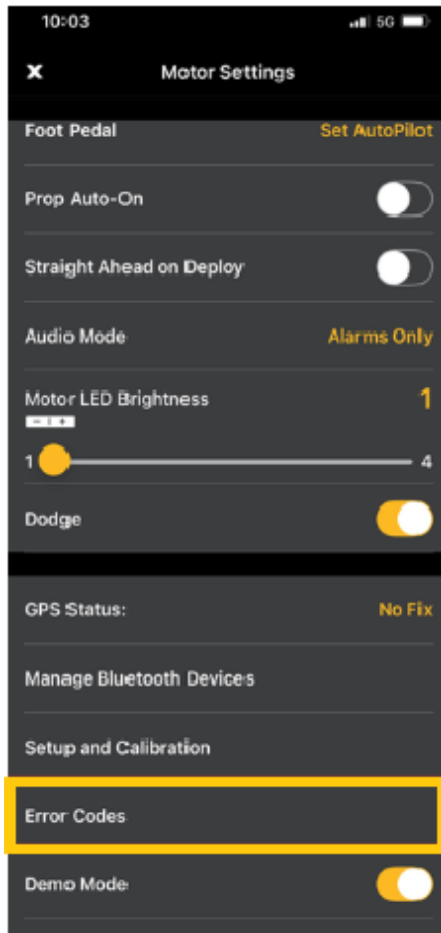


2. Appuyez sur l'icône Menu en haut à droite pour ouvrir les paramètres du moteur.





3. Dans le menu Paramètres du moteur, recherchez et appuyez sur Codes d'erreur.



4. En cas de code d'erreur, celui-ci s'affichera à l'écran. Consultez le tableau ci-dessus pour obtenir la description du code d'erreur.
5. Si vous ne parvenez pas à résoudre/effacer le code d'erreur à l'aide des instructions ci-dessus, veuillez vous adresser à votre **[centre de service agréé](#)** [🔗](#) local pour un diagnostic plus approfondi.

## Téléchargez et installez l'application One-Boat Network

### [Android](#) | [Apple iOS](#)

Vous pouvez télécharger et installer l'application One-Boat Network sur votre appareil Android ou iPhone en suivant les étapes ci-dessous. Vous pouvez également vous rendre sur le Play Store (Android) ou l'App Store (iPhone) et rechercher « One Boat Network ». Pour installer l'application, suivez les instructions affichées sur votre téléphone.

### Androïde

**\*Votre appareil Android doit disposer de la version logicielle 6.0 ou plus récente (niveau d'API 23).**

- **Si vous utilisez actuellement votre téléphone :**

1. Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à l'application One-Boat Network sur le Google Play Store.

2. Appuyez sur Installer (l'application est gratuite à installer)

3. Une fois installé, appuyez sur Ouvrir

- **Si vous n'utilisez pas actuellement votre appareil :**

1. Sur votre appareil, ouvrez Google Play Store.

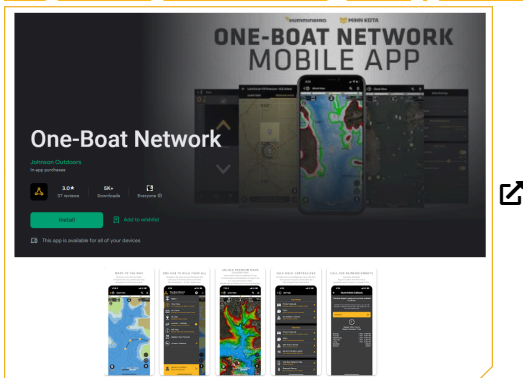
2. Recherche du réseau One-Boat

3. Appuyez sur One-Boat Network par Johnson Outdoors

4. Appuyez sur Installer (l'application est gratuite à installer)

5. Une fois installé, appuyez sur Ouvrir

**[Cliquez ici pour télécharger l'application One-Boat Network pour Android](#)** 



## Apple iOS

**Votre appareil Apple iOS doit disposer de la version 12.0 ou ultérieure.**

- **Si vous utilisez actuellement votre téléphone :**

1. Cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder à l'application One-Boat Network sur le Google Play Store.

2. Appuyez sur Installer (l'application est gratuite à installer)

3. Une fois l'application One-Boat Network installée, appuyez sur le bouton Ouvrir.

- **Si vous n'utilisez pas actuellement votre appareil :**

1. Sur votre iPhone, ouvrez l'application App Store.

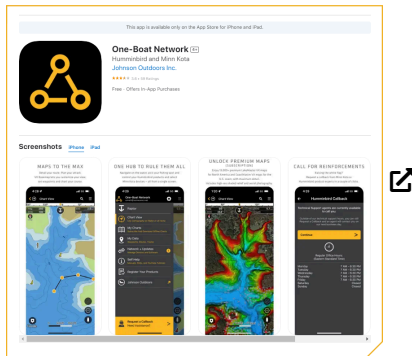
2. Recherche du réseau One-Boat

3. Appuyez sur le bouton Obtenir (l'application est gratuite à installer)

4. Si vous y êtes invité, saisissez votre identifiant Apple pour installer

5. Une fois l'application One-Boat Network installée, appuyez sur le bouton Ouvrir.

**[Cliquez ici pour télécharger l'application One-Boat Network pour iPhone](#)** 



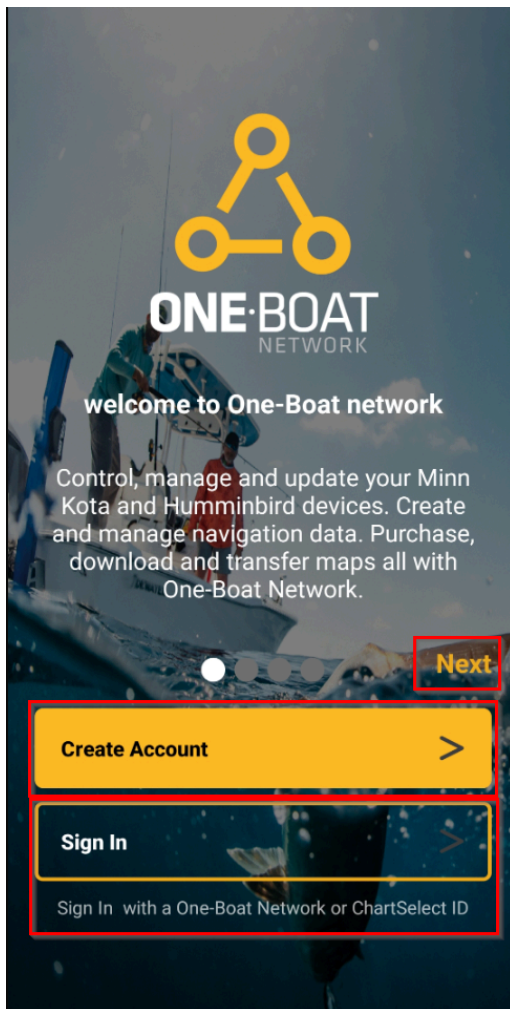
## Compte One-Boat Network

**[Écran d'accueil](#)** | **[Créer un compte](#)** | **[Activer votre compte](#)**

### Écran d'accueil

Lorsque vous ouvrez l'application One-Boat Network, le premier écran affiché est l'écran de bienvenue. Cet écran propose un bouton « Suivant » et deux options principales : « Créer un compte » et « Se connecter ».

- **Suivant**
  - L'écran d'accueil contient des informations sur le réseau One-Boat. Utilisez le bouton Suivant pour parcourir les informations et en savoir plus sur le réseau One-Boat, le contrôle, le service et les mises à jour.
- **Créer un compte**
  - Si vous n'avez pas encore créé de compte ChartSelect ou One-Boat Network, cette option vous sera utile. Elle vous guidera tout au long du processus de création d'un compte ChartSelect, que vous pourrez utiliser avec l'application One-Boat Network et le site web ChartSelect.
  - **Veillez à ne pas choisir cette option si vous possédez déjà un compte ChartSelect.**
- **Se connecter**
  - Si vous possédez déjà un compte ChartSelect ou One-Boat Network, vous pouvez utiliser cette option pour vous connecter avec vos identifiants existants.



## Créer un compte

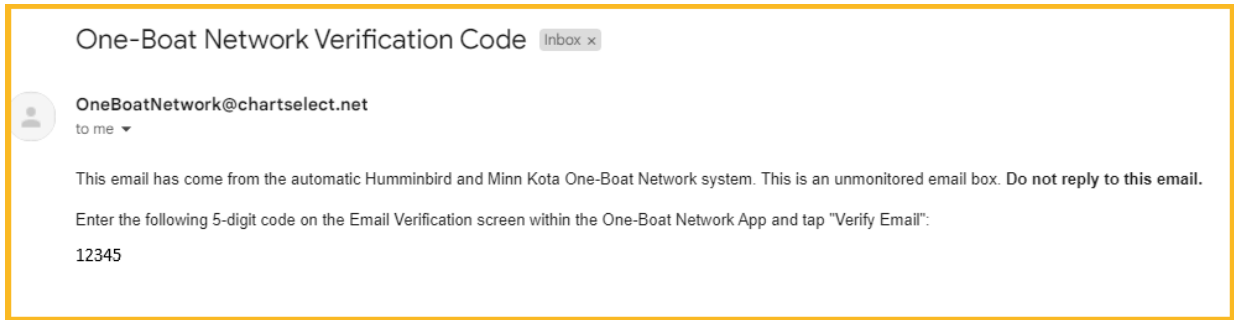
Si vous ne possédez pas déjà un identifiant One-Boat Network ou ChartSelect, vous pouvez créer un compte directement depuis l'application One-Boat Network.

1. Appuyez sur « **Créer un compte** » depuis l'écran de lancement de One-Boat Network.
2. Utilisez le clavier virtuel pour saisir vos identifiants de compte.
  - **Remarque :** Si votre code postal contient un espace (par exemple, G2A 6J1), veuillez le saisir **sans** espace lorsque vous remplissez l'écran « Créer un compte ».
3. Consultez **les conditions d'utilisation**
  - Deux accords doivent être lus et acceptés avant de pouvoir créer votre compte.
4. Appuyez sur **Créer un compte**.

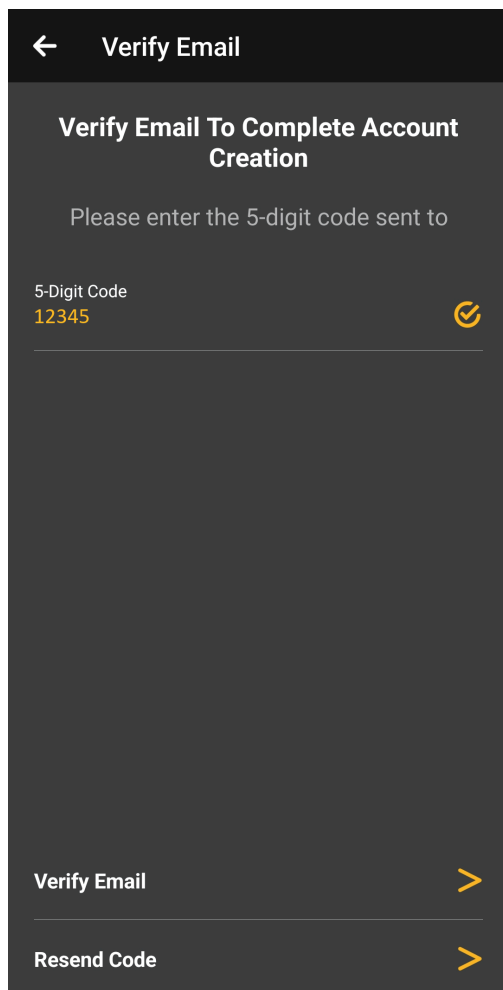
## Activez votre compte

1. Après avoir cliqué sur « Créer un compte », vous recevrez un e-mail contenant un code à 5 chiffres.
  - L'e-mail proviendra de « **OneBoatNetwork@chartselect.net** »

- Si vous ne voyez pas cet e-mail dans votre boîte de réception (exemple ci-dessous), veuillez vérifier votre dossier Spam ou courrier indésirable.

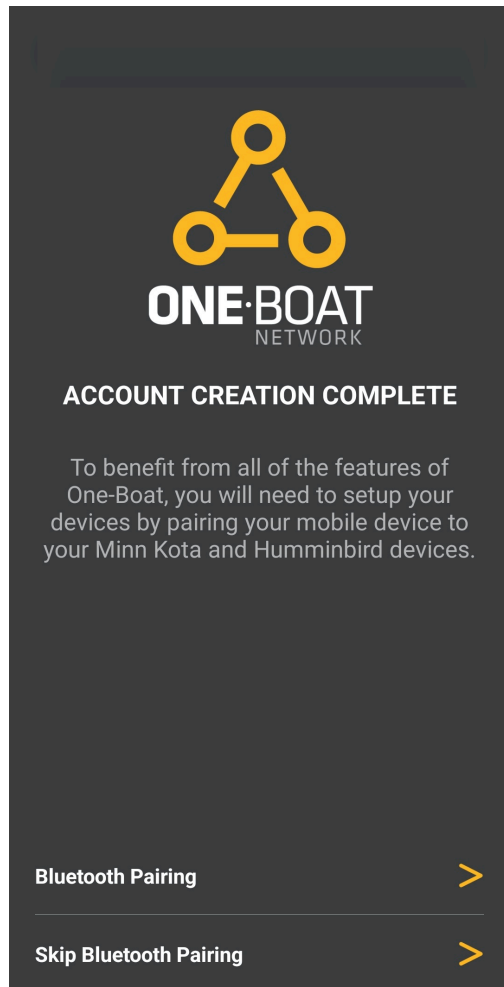


2. Saisissez le code à 5 chiffres sur l'écran de vérification d'adresse e-mail et appuyez sur **« Vérifier l'adresse e-mail »**.



3. Un écran affichant « CRÉATION DE COMPTE TERMINÉE » s'affichera, et vous serez invité à jumeler votre appareil mobile à un produit Humminbird ou Minn Kota compatible

Bluetooth.

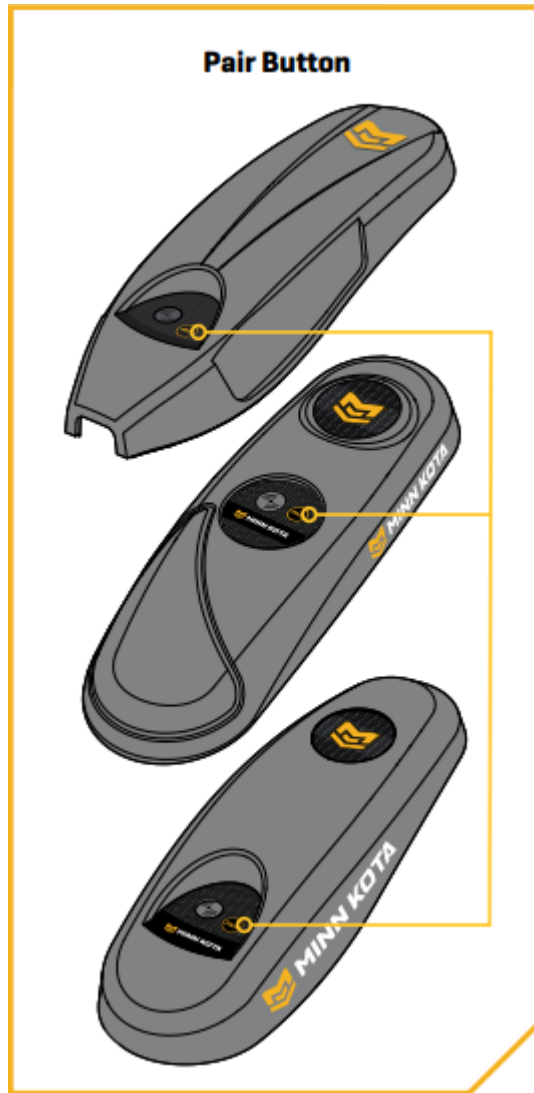


## Associez l'appareil mobile au moteur de pêche à la traîne

Une fois connecté à l'application One-Boat Network, celle-ci vous guidera tout au long du processus de connexion de votre appareil mobile à vos appareils Humminbird et Minn Kota.

1. Activez le Bluetooth sur l'appareil mobile
2. Ouvrez le menu Paramètres.
3. Sélectionnez Bluetooth.
4. Sélectionnez « Activé » et laissez le menu Bluetooth ouvert, puis passez à la procédure suivante.
5. Activer le mode d'appairage sur le moteur de pêche à la traîne : maintenez enfoncé le bouton PAIR situé sur la commande du moteur. Le moteur émettra un signal sonore

continu en mode d'appairage.



6. Accédez aux paramètres Bluetooth de votre appareil mobile.
7. Sélectionnez « Contrôleur Minn Kota 4.0 » dans la liste des appareils Bluetooth.  
L'affichage du moteur de pêche à la traîne dans le menu peut prendre quelques instants.  
Maintenez le bouton d'appairage enfoncé pendant cette opération.
8. Le moteur de pêche à la traîne émet 3 bips lorsque l'appairage est réussi. Vous pouvez alors relâcher le bouton d'appairage. Si, après 30 secondes en mode d'appairage, l'appairage échoue, un signal sonore d'erreur retentit sur la commande du moteur, indiquant que le délai d'attente est dépassé. En cas d'échec, répétez la procédure.

## Manuels

- Ultrex QUEST
  - **Manuel d'utilisation de l'Ultrex QUEST**
  - **Guide d'installation d'Ultrex QUEST**
- Quête Riptide Instinct
  - **Manuel d'utilisation du Riptide Instinct QUEST**



- **Guide d'installation de Riptide Instinct QUEST**
- **Guide de référence rapide Riptide Instinct QUEST**
- Quête d'Ulterra
  - **Manuel du propriétaire de l'Ulterra QUEST**
  - **Instructions d'installation d'Ulterra QUEST**
  - **Guide de référence rapide Ulterra QUEST**
- Quête Terrova
  - **Manuel du propriétaire du Terrova QUEST**
  - **Guide d'installation de Terrova QUEST**
- **Guide de référence rapide de la série QUEST**